

## מדריך למשתמש העולם הוירטואלי שלנו

העולם שלנו מוחשי והוא מדמה את העולם הפיזי ככל הניתן. הכל לחיץ, אינטואיטיבי ואינטראקטיבי בלחיצת כפתור

### כניסה – מרכז מידע

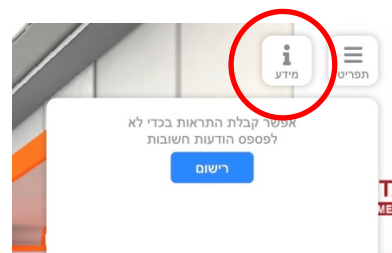
תודה שבאתם לבקר. את התערוכה תתחילו במרכז המידע שלנו, שם יקבל את פניכם נציג שלנו. המרכז כולל שילוט והכוונה לרבות לו"ז יומי ושבועי, ניווט מהיר לאולם ההרצאות וסרטון הדרכה קצר על המערכת. נהניתם? נשמח שתשאירו לנו משוב – זה יעזור לנו לעשות את הארוע הבא טוב יותר.

### איך מנווטים בתערוכה?

מאד פשוט. הניווט בסביבה הוירטואלית שלנו מאפשר תזוזה קדימה/אחורה ו-ימינה/שמאלה וזאת באמצעות חיצה ההכוונה שבמסך. פשוט מקליקים עליהם וזזים. דרך נוספת, בסיסית ופשוטה עוד יותר, היא באמצעות מקשי החיצים במקלדת. היתרון כאן הוא שניתן להגביר את קצב התנועה באמצעות לחיצה רציפה על מקשי החיצים.

### הלכתם לאיבוד?

לא יודעים איך להגיע לאולם הועידה? רוצים לעיין בלו"ז היומי? חשים צורך לקבל שוב הדרכה על המערכת? פשוט לוחצים על לחצן i בפניה הימנית למעלה של המסך ותמצאו את עצמכם שוב במרכז המידע שלנו. שם תקבלו את כל התשובות.



### רוצים לתקשר עם מבקר/מציג?

ראיתם קולגה או לקוח? פשוט לוחצים על הדמות (אווטר) ובחלון שנפתח, אפשר להתחיל בשיחת טקסט, או לדבר בשיחת וידאו. המבקר שאליו פנית יקבל התראה בזמן אמת שפנית אליו בעת במידה ויאשר, השיחה העסקית שלכם יוצאת אל הדרך. ואם המבקר שאליו פנית לא זמין? לא נורא. הוא יראה את הפניה ויחזור אליך במועד מאוחר יותר.

לתצוגה וחסויות:

טלפון: 03 – 9447447 ■ אימייל: [doron@port2port.co.il](mailto:doron@port2port.co.il) ■ אתר: <http://events.port2port.co.il>

רוצים לשמור את איש הקשר ברשימת המועדפים שלכם? ממש בקלות. נדרשת רק לחיצה על הכוכב (פינה ימנית עליונה), בכרטיס איש הקשר המועדף עליך



### רוצים לבקר בביתן של הספק הלוגיסטי הבא שלכם?

המציג ישמח מאד לראותך. פשוט לוחצים על לחצן "כניסה" בסמוך לביתן ונכנסים פנימה. בביתן תוכלו לתקשר בזמן אמת עם איש המכירות, או ללחוץ על הלחצנים האינטראקטיביים ולבצע מגוון פעולות כגון צפיה בסרטון או הרצאה, צפיה בברושור, כניסה לאתר, מילוי טופס וכו'.

### רוצים להגיע לאולם ההרצאות?

אולם ההרצאות ממוקם אחרון כשלפניו כל אולמות התערוכה. כדי להגיע אליו פשוט הולכים קדימה עד שמגיעים. או, לוחצים על השילוט שנציב באולם התערוכה והמערכת תוביל אותך, בריצה קלה, ישירות לאולם.

### איך יודעים שמישהו מחפש אותי?

הפלטפורמה שלנו כוללת מערכת התראות חכמה שמספקת לך התראה בזמן אמת במקרה ונעשתה אליך פניה בוידאו או בצ'ט. ההתראות כוללות: התראת דפדפן, התראה באימייל ולבסוף גם הודעת SMS.

### הלכתם לאיבוד?

לא לבעוס ולאבד עשתונות. פשוט לוחצים על מקש ה- i בפינה הימנית העליונה והמערכת מחזירה אתכם לאולם הכניסה.

### רוצים תמיכה טכנית?

נציג שלנו ממתין לפניות שלכם. ליחצו על תפריט וביחרו באופציה "תמיכה" וחלון הצ'ט ייפתח עם הנציג שלנו שישמח לענות על כל שאלה.

## מה עושה לחצן "תפריט"?

רוצים לאתר מציגים? רוצים לבדוק מי עבשיו און-ליין? לחצן "תפריט" הוא הלחצן המשמעותי ביותר במערכת. לחיצה עליו תפתח תפריט עם שלל אפשרויות:

1 רוצים לקבל התראות בזמן אמת בדפדפן, גם אם גולשים באתר אחר? לחצו על הלחצן **רישום** והדפדפן יאפשר לכם לקבל התראות ולא לפספס הודעות חשובות. ביצוע הרישום הוא הליך חד פעמי.

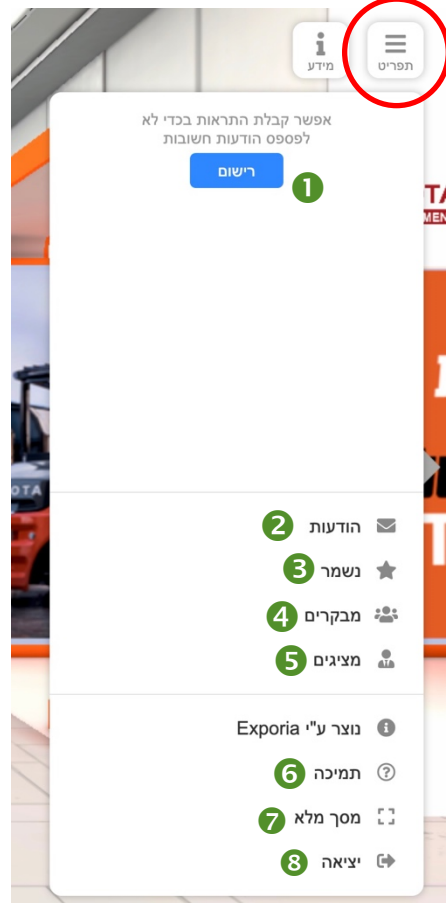
2 לחצן הודעות: באמצעותו תוכלו לשחזר את כל השיחות שקיימתם עם מציגים ומבקרים אחרים. הכל נשמר שם

3 לחצן נשמר: לחצן זה מאפשר לך לשלוף את איש הקשר שאותו סימנת כמועדף ולתקשר איתו מיידית.

4 לחצן מבקרים: לחיצה על "מבקרים" יציג בפניך את 100 האורחים האחרונים שנכנסו למערכת. כך ניתן יהיה לדעת מי זמין כעת לשיחה.

5 לחצן מציגים: רוצים לאתר את המציג המועדף עליכם? לחצן מציגים יציג בפניך את הרשימה המלאה וכאשר לוחצים על המציג המבוקש, ניתן לנווט אליו לביתן בלחיצת כפתור. או סתם להשאיר הודעה.

6 לחצן תמיכה: משהו לא ברור? לחצו על תמיכה ונציג שלנו יעמוד לרשותכם על כל שאלה.



7 לחצן מסך מלא: רוצים ליהנות מהחוויה הוירטואלית במלואה? לחיצה על "מסך מלא" תמלא את כל המסך לתצוגה מיטבית. כדי לצאת מ"מסך מלא" פשוט לוחצים על מקש ESC במקלדת

8 החלטתם לצאת? לחיצה על "יציאה" תוציא אתכם מהמערכת. תודה שביקרתם. נשמח שתחזרו.